

# Reservationsbedingungen Hotel Camping Sutz

## Parzellen für Wohnwagen, Camper und Zelte

- Sie haben bei uns die Möglichkeit telefonisch oder per Mail zu reservieren. Beides ist verbindlich. Die Bearbeitung der Reservation, welche per E-Mail getätigt wurde, kann bis zu 3 Tage dauern und hat erst Gültigkeit, nachdem Sie per E-Mail eine persönliche Bestätigung erhalten haben (nicht das Automatische Rückantwortmail!).
- Parzellenwünsche können angebracht werden und werden sofern als möglich berücksichtigt.
- Die reservierte Parzelle wird bis Ende der Check-In Zeit am Anreisetag freigehalten. Ohne Ihren Telefonischen Bescheid, betreffen verspäteter Anreise, wird der Platz weitergegeben. Sofern die Parzelle leer bleibt, wird Ihnen Ihr Aufenthalt gemäss unseren Annullationsbedingungen in Rechnung gestellt.
- Bei Anreise an einem späteren Datum oder vorzeitiger Abreise wird Ihnen der Aufenthalt entsprechend vorgängig getätigten Reservation verrechnet.
- Ihr Aufenthalt ist am Tag der Anreise in Bar oder per Karte (EC, Post Card, Master Card oder Visa) zu bezahlen.

## Mietobjekte wie Fasshütten, Mehrbettzimmer oder Doppelzimmer

- Sie haben bei uns die Möglichkeit telefonisch oder per Mail zu reservieren. Beides ist verbindlich. Die Bearbeitung der Reservation, welche per E-Mail getätigt wurde, kann bis zu 3 Tage dauern und hat erst Gültigkeit, nachdem Sie per E-Mail eine persönliche Bestätigung erhalten haben (nicht das Automatische Rückantwortmail!).
- Sofern möglich, werden Kundenwünsche berücksichtigt. Änderungen nach getätigter Reservation im gewählten Objekt im gleichen Standard sind möglich, ohne Rücksprache mit dem Kunden. Sobald das Mietobjekt oder der Standard des Mietobjektes geändert werden muss, wird der Kunde vorgängig informiert.
- Die Schlüsselübergabe zum reservierten Mietobjekt hat am Anreisetag in den jeweiligen Check-in Zeiten zu erfolgen. Ebenfalls ist zu diesem Zeitpunkt der Aufenthalt gemäss Reservation zu bezahlen.
- Das reservierte Mietobjekt wird bis Ende der Check-In Zeit am Anreisetag freigehalten. Ohne Ihre Telefonischen Bescheid, betreffen verspäteter Anreise, wird das Objekt weitergegeben. Sofern dieses leer bleibt, wird Ihnen Ihr Aufenthalt gemäss unseren Annullationsbedingungen in Rechnung gestellt.
- Bei Anreise an einem späteren Datum oder vorzeitiger Abreise wird Ihnen der Aufenthalt entsprechend vorgängig getätigten Reservation verrechnet.

# Annulationsbedingungen Hotel Camping Sutz

## Parzellen für Wohnwagen, Camper und Zelte

- Annulation bis 2 Tag vor Anreise (per Mail oder Telefonisch) Kostenlos
- Annulation weniger als 2 Tage vor Anreise (per mail oder telefonisch)  
Der volle Betrag gemäss Reservation inkl. sämtlicher Gebühren und Verwaltungsaufwand werden in Rechnung gestellt.
- Reservation wird nicht annulliert  
Der volle Betrag gemäss Reservation inkl. sämtlicher Gebühren und Verwaltungsaufwand werden in Rechnung gestellt.

## Mietobjekte wie Mehrbettzimmer, Doppelzimmer und Fasshütten

- Annulation bis 7 Tage vor Anreise (per Mail oder Telefonisch) Kostenlos
- Annulation weniger als 7 Tage vor Anreise (per mail oder telefonisch)  
Der volle Betrag gemäss Reservation inkl. sämtlicher Gebühren und Verwaltungsaufwand werden in Rechnung gestellt.
- Reservation wird nicht annulliert  
Der volle Betrag gemäss Reservation inkl. sämtlicher Gebühren und Verwaltungsaufwand werden in Rechnung gestellt.  
Sofern Zusatzaufwand durch unser Personal betrieben wurde (Zusatzbett bereitstellen, etc.) wird auch dieser in Rechnung gestellt.

## Hotel Camping Sutz am Bielersee

Die Verwaltung