

Hôtel-Camping Sutz : conditions de réservation

Parcelles pour caravanes, camping-cars et tentes

- Vous avez la possibilité de réserver chez nous soit par téléphone soit par e-mail. Que vous utilisiez l'un ou l'autre, la réservation est contraignante. Le traitement de la réservation effectuée par e-mail peut prendre jusqu'à 3 jours et n'est valable qu'après réception d'une confirmation personnelle par e-mail (pas l'e-mail de réponse automatique !).
- Les souhaits de parcelles peuvent être exprimés et sont pris en compte dans la mesure du possible.
- La parcelle réservée est laissée libre jusqu'à la fin de la plage horaire de check-in le jour de l'arrivée. Sans annonce téléphonique de votre part concernant une arrivée tardive, votre séjour vous sera facturé conformément à nos conditions d'annulation.
- En cas d'arrivée à une date ultérieure ou de départ anticipé, le séjour vous sera facturé en fonction de la réservation effectuée à l'avance.
- Votre séjour doit être réglé le jour de votre arrivée en espèces ou par carte (EC, Post Card, Master Card ou Visa).

Locations telles que tonneaux habitables, chambres à plusieurs lits ou chambres doubles

- Vous avez la possibilité de réserver chez nous soit par téléphone soit par e-mail. Que vous utilisiez l'un ou l'autre, la réservation est contraignante. Le traitement de la réservation effectuée par e-mail peut prendre jusqu'à 3 jours et n'est valable qu'après réception d'une confirmation personnelle par e-mail (pas l'e-mail de réponse automatique !).
- Dans la mesure du possible, les souhaits des clients sont pris en compte. Des modifications peuvent être effectuées après la réservation au niveau de la location sélectionnée en conservant le même standard, sans concertation avec le client. Dès que la location ou son standard doit être modifié/e, le client en est informé au préalable.
- La remise des clés de la location réservée doit avoir lieu le jour de l'arrivée dans la plage horaire prévue pour le check-in. Le séjour doit également être payé à ce moment-là conformément à la réservation.
- La location réservée est laissée libre jusqu'à la fin de la plage horaire de check-in le jour de l'arrivée. Sans annonce téléphonique de votre part concernant une arrivée tardive, votre séjour vous sera facturé conformément à nos conditions d'annulation.
- En cas d'arrivée à une date ultérieure ou de départ anticipé, le séjour vous sera facturé en fonction de la réservation effectuée à l'avance.

Hôtel-Camping Sutz : conditions d'annulation

Parcelles pour caravanes, camping-cars et tentes

- Annulation jusqu'à 2 jours avant l'arrivée (par e-mail ou téléphone)
Gratuite
- Annulation moins de 2 jours avant l'arrivée (par e-mail ou téléphone)
Le montant total qui est dû selon la réservation, y compris l'ensemble des taxes et des frais administratifs, est facturé.
- La réservation n'est pas annulée
Le montant total qui est dû selon la réservation, y compris l'ensemble des taxes et des frais administratifs, est facturé.

Locations telles que chambres à plusieurs lits, chambres doubles et tonneaux habitables

- Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée (par e-mail ou téléphone)
Gratuite
- Annulation moins de 7 jours avant l'arrivée (par e-mail ou téléphone)
Le montant total qui est dû selon la réservation, y compris l'ensemble des taxes et des frais administratifs, est facturé.
- La réservation n'est pas annulée
Le montant total qui est dû selon la réservation, y compris l'ensemble des taxes et des frais administratifs, est facturé.
Si un travail supplémentaire a été fourni par notre personnel (mise à disposition d'un lit d'appoint, etc.), celui-ci est également facturé.

Hôtel-Camping Sutz am Bielersee

L'administration